

بسم الله الرحمن الرحيم



الأكاديمية الذهبية لنظم المعلومات والاتصالات

الموقع الرسمي الامارات للشراء الالكتروني

[www.arabuy.com](http://www.arabuy.com)

إعداد :

"مرام الوراقى"

المشرف العام :

أ. "بلال جناجرة"

## ..الفهرس.

| رقم الصفحة | الموضوع                             | الرقم |
|------------|-------------------------------------|-------|
| 3          | المقدمة                             | 1     |
| 4          | نبذة مختصرة عن الموقع               | 2     |
| 5          | أهم المنتجات التي يقدمها الموقع     | 3     |
| 8          | الادوات التي يستخدمها الموقع        | 4     |
| 9          | سياسة الخصوصية والامان للموقع       | 5     |
| 11         | طرق وآلية الدفع الالكتروني          | 6     |
| 11         | آلية الدفع الالكتروني               | 7     |
| 11         | هل الموقع مضاف لمحرك البحث Google ؟ | 8     |
| 11         | ادوات الاتصال بين الموقع والزبائن   | 9     |
| 12         | نوع تصميم الصفحة                    | 10    |
| 13         | خدمة الأسئلة الأكثر تكراراً (FAQ)   | 11    |
| 12         | نموذج الأعمال المستخدم في الموقع    | 12    |
| 13         | نوع التجارة التي ينتمي اليها الموقع | 13    |
| 10         | أدوات الاتصال بين الموقع والزبائن   | 14    |
| 15         | ملاحظتي حول الموقع                  | 15    |
| 12         | الخاتمة                             | 16    |

## المقدمة:

قال تعالى "قل هل يستوي الذين يعلمون والذين لا يعلمون " صدق الله العظيم .

نشكر الله ونحمده لنعمه الكثيرة علينا التي أكرمنا بها آلا وهي نعمة العقل المدبر والمفكر لكل شيء من حوله . كما انه عز وجل انعم علينا بنعمة العلم الذي جعله نور وهداية تضيء لنا طريق المستقبل القادم لنهتدي ونفكر بعقولنا المستنيرة , ونعمل بعلمنا ونستفيد ونفيد به اجيالنا القادمة وتتوارثه عنا جيلا بعد جيل ليرسموا طريق المستقبل لهم وليفكروا ويقدموا الابداعات العظيمة والوصول للقمة والرقي والحصول على اكبر المشاريع الضخمة التي تضاهي غيرها من المشاريع في العلم اجمع وذلك في المجالات العلمية والعملية والوصول وتحقيق الرغبات وذلك من خلال تكنولوجيا المعلومات والحاسوب والانترنت الذي اصبح ميزة عصرنا هذا حيث ادى التطور السريع والهائل في عالم الحاسوب وتكنولوجيا الانترنت الى ظهور انواع جديدة من التجارة الحديثة التي تميز بها عصر الانسان الحديث إلا وهي التجارة الالكترونية والتسويق الالكتروني عبر الانترنت . حيث سمحت لنا هذه التطورات ببيع المنتجات وتقديم الخدمات لمطلوبة بشكل سريع ومريح للزبائن وتنمية افكار جديدة لهم . ولعلك تتساءل عزيزي القارئ ما هي علاقة المواقع الالكترونية بالتجارة الالكترونية ؟ نعم سوف اجيبك على سؤالك وهو انه انتشرت ظاهرة التسويق الالكتروني عبر الانترنت ومن هنا قد تطرقت لكتابة بحثي عن هذه الفكرة التي انتشرت بشكل واسع وسريع بين الناس في كل مكان وزمان حيث توفر عملية التسويق عبر الانترنت المتعة والأمان في الوقت ذاته لدى الزبائن حيث تمكنهم من الشراء والتسوق عبر الانترنت وعرض المنتجات واحداث الابداعات والأفكار للزبائن وذلك من عروض حديثة للألبسة والكوزماتكس وأفخم الماركات العالمية والسلع وبأسعار وتكاليف قد ترضي الزبون والتعريف بمنتجاتهم وسلع التسويق لديهم وعرضها من اجل تسويقها وترويجها عبر موقعهم الالكتروني الشهير وهو الشراء الاماراتي عبر الانترنت فهو عالم من الاتاقه والابتكار والإبداع .

نبذة مختصرة عن الموقع :



من نحن؟

الإمارات للشراء الإلكتروني هو موقع الكتروني مملوك بالكامل من قبل مؤسسين

الموقع. الموقع ذات مسؤولية محدودة (ذ.م.م) مقره الرئيسي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

و يعد اليوم موقع الإمارات للشراء الإلكتروني من أكثر مواقع التسوق نموا في الشرق الأوسط، حيث يتخطى عدد زوارها في الوطن العربي مليون مستهلك عربي يتصفحون مايقارب عشرة ملايين صفحة لمئات الماركات المشهورة في الوطن العربي .

يدعم موقع الإمارات للشراء الإلكتروني المستهلك العربي للشراء عبر الإنترنت عن طريق بوابات دفع آمنة وخدمات التوصيل السريع وضمان الاسترجاع لآلاف المنتجات من الموزعين المعتمدين والمتاجر التجارية المعروفة ذات السمعة المرموقة في العديد من القطاعات الاستهلاكية التي تهتم المتسوق العربي مثل الأجهزة الإلكترونية والجوالات والحواسب الشخصية والمحمولة والأدوات المنزلية والأزياء والمجوهرات والساعات والسلع الغذائية والزهور، كما تقوم بتقديم خدمات البيع والشراء لقطاع العقارات والسيارات والسياحة والسفر، كما تقوم من خلال فريقها المنتشر بالوطن العربي بمسح ميداني للأسواق للتعرف علي العروض والتخفيضات التي تجعل من قرار الشراء قراراً حكيماً يضمن للمستهلك توفير المال والجهد والوقت.

## أهم المنتجات التي يقوم ببيعها الموقع:

الموقع قائم على تقديم أفخم وأرقى الماركات العالمية التي يهتم بها الزبون وتحقق رغبته مع بيان تفصيلي للسلعة المطلوبة ألا وهي:

### شنط ماركات:

- شنط هرمرز.
- لويس فيتون .
- شنط فندي.
- شنط برادا .
- شنط قوتشي .
- شنط ديور.
- شنط شانل .
- شنط بربري .
- ماركات اخرى .

السعر القديم: 800 درهم  
السعر الجديد: 640 درهم  
ستوفر 160 درهم (20%)  
الكمية 1 ومتوفر بالمخزون

### الوصف:

### نوع العلامة التجارية:

1. لويس فيتون.

اللون:

اللون الاحمر.

شمواه الاحمر من الداخل.

لون الاجهزة الفضي .

الحجم:

الطول 28 سم.

العرض 37 سم.

الوصف:

اغلاق متكامل بسحاب للفتحة الأمامية

بطانة شمواه عالي الجودة.

اسم العلامة التجارية لويس فيتون على الجلد

الخارجي.

مقابض مبطنه مريحة وخفيفة .

جيوب داخلية للهاتف النقال والأغراض الشخصية

الصغيرة.

عدد 2 جيوب بالداخل.

قفل للامان .



- عدد 4 قواعد معدنية اسفل الحقيبة لحماية من التلف.
- مطابقة للحقيبة الاصلية 100% في المظهر والخامات المستخدمة والأحجام .

الملحقات :

الارقام التسلسلية.

كيس الغبار .

كتيب الرعاية.

الاستفسارات الاخرى يمكنكم الاتصال بنا عبر الرابط [اضغط هنا](#)

2012-2013 UAEBUY.COM تطوير [الإمارات للشراء الإلكتروني](#)

محافظ ماركات :

محافظ نسائية .



إرسال لصديق .

اسم صديقك :

البريد الإلكتروني الخاص بصديقك :

اسمك :

بريدكم الإلكتروني :

نص رسالتكم :

إرسال

نظارات ماركات : نظارات رجالية .

1. نظارات نسائية .

من اشهرها :

Carrera

الكود :1357

السعر:180 درهم

Dior

الكود :1337

السعر:290 درهم



عطور فرنسية: قال صلى الله عليه وسلم " حبيب الي من دنياكم النساء والطيب  
وجعلت قرّة عيني في الصلاة " رواه الطبراني والنسائي الحاكم .

فالطيب هو من الأشياء التي حبها الرسول صلى الله عليه وسلم وساوها بأشياء  
عظيمه , فلذلك احب الناس العطور لحب النبي صلى الله عليه وسلم لها وفي هذا  
الصرح العظيم في عالم العطور والعود ومشتقاتها نترككم لمشاهدة ما لدينا من  
شذى العطور الطيبة والمميزة وعبواتها الخاص .

## 1. عطور نسائية.

### Jeanne Lanvin La Plume

### العلامة التجارية :



لانفين

عطر

نسائي

الكمية

ملي 100

الوصف : عطر فاكهي زهري للمرأة الأنيقة يحمل في طياته لمسة من الأناقة والأوثة والإثارة مكوناته العليا  
تمنح لمسة من المشمش والبرتقال والأجاص مكوناته المتوسطة هي الورد والفريزيا والثمار الحمراء تستقر  
رائحته عن نفحة خشبية من المسك وخشب الصندل.مثالي لجميع المناسبات .

طريقة الاستعمال : للحصول على افضل اداء عليك بخ من 8 الي 10 بخات

نسبة التركيز: طبق الاصل بنفس الرائحة الاصلية 100% بتركيز اقل من العطر الاصلي .

## 2. عطور رجالية.

### العلامة التجارية :

ديزل .



الكود: 1189

السعر: 89 درهم

عطر

رجالي .

الكمية :  
75 ملي

### نسبة التركيز :

طبق الاصل بنفس الرائحة الاصلية 100% بتركيز اقل من العطر الاصلي

### الوصف :

عطر حديث مثير مفعم بالطاقة يريح الأنف برائحته النقية. يضيفي رجولة كلاسيكية أنيقة. معزز بالفراولة التي تمنح رائحة غريبة غير متوقعة. يتكون من اليانسون النجمي والغريب فروت والفراولة والخزامى ورقبيب الشمس والخشب الجاف.

### طريقة الاستعمال

للحصول على افضل اداء يجب عليك بخ ما يعادل 8 الي 10 بخات

وهناك انواع وروائح عطرية اخرى ومنتوعة منها :

## BRITNEY SPEARS



## CHANEL ALLURE HOMME



وأیضا عطور من نوع مزیل العرق وإعطاء الجسم والجلد رائحة نضرة وزكية اثناء النهار وفي فترات الظهيرة وارتفاع درجات الحرارة .

الأدوات التي يستخدمها الموقع:

يحتوي الموقع على أدوات تساعد الزبون في امكانية تصفح الموقع وتسهل عليه عملية الشراء, و هذه الأدوات هي:

### ● محرك بحث : عن طريق كتابة كلمة مفتاحية دلالية محددة للموقع ذاته مثل

التسوق الاماراتي الالكتروني , عطور فرنسية , الموقع الامراتي الالكتروني ي من قبل الزبون, يقوم محرك البحث بوضع نتائج البحث بشكل قائمة, فمثلاً إذا أراد زبون الحصول على معلومات عن ماركة عطر معينة يمكنه أن يكتب اسم هذه الماركة في محرك البحث, ثم يضغط زر البحث فيتم البحث في قاعدة البيانات الموجودة في الموقع عن المعلومات المتوفرة لديهم حول هذه الماركة العطرية وتظهر النتائج بشكل قائمة تتضمن ارتباطات ووصلات تشعبية يمكن بالنقر فوقها الانتقال إلى الصفحات التي تحتوي المعلومات المطلوبة (كالسعر, الشكل, نسبة التركيز, الحجم,...الخ).

### عربة تسوق: تعتبر سلة التسوق من الأدوات المهمة التي يمكن أن تساعد الزبون في

عملية الشراء وتتكون من :

● اسم المنتج.

● كود الكمية \* السعر = المجموع.

● إفراغ سلة التسوق.

● تحديث.

● التكلفة الإجمالية.

● الدفع.

● المنتج.

● سياسة الخصوصية والأمان للموقع :

" يدرك موقع الإمارات للشراء الإلكتروني على شبكة الإنترنت أن عملائنا يتقنون في حمايتنا لمعلوماتهم الشخصية، ونقوم بتلك المهمة بصورة جادة وعلى مدار الساعة، ونضع ضمانات مادية وإلكترونية وحماية المعلومات SSL لحماية بياناتهم الشخصية، مثلاً إننا نستخدم ترخيص معيار طبقة المداخل الآمنة التي ترسلها إلينا عبر الإنترنت تساعد على حماية معلومات معاملتك على الإنترنت من اعتراض الآخرين، ونقوم أيضاً بفحص دائم على جميع صفحات الموقع بواسطة مواقع البحث العالمية مثل (نورثن أنتي فايروس ومكافي) بشكل مستمر ودائم".

- إننا لا نقوم بعرض رقم بطاقتك الائتمانية بالكامل فور إدخالها. إننا نقوم فقط بكشف آخر أربعة أرقام من بطاقتك الائتمانية لأغراض التأكد.
- إننا ننبهك لحماية سريتك الخاصة. إننا ننصح بأن لا تتبادل كلمة السر الخاصة بك مع أي شخص أو تطلع أي شخص على كلمة السر الخاصة بك على في مكالمات هاتفية أو بريد إلكتروني. وبكل أسف ورغم كافة جهودنا إلا أن هناك دائماً خطورة بأن يعترض آخرون الرسائل بطريقة غير قانونية. وهذا الواقع حقيقي لكافة استخدامات الإنترنت. ونتيجة لذلك لا يمكننا أن نضمن سلامة أي معلومات ترسلها، وأن تقوم بإرسال كافة المعلومات على مسؤوليتك الشخصية.
- يجوز لموقع الإمارات للشراء الإلكتروني أن تقوم بجمع، وضع، حفظ، تأليف، تبادل، وإفشاء وبيع أي معلومات يتم جمعها من المستخدمين حسب الأحكام التالية:
- لا يقوم موقع الإمارات للشراء الإلكتروني بإفشاء الأسرار الشخصية من المستخدمين ما لم يوافق المستخدمون على ذلك.
- يجوز لموقع الإمارات للشراء الإلكتروني أن تقشي المعلومات دون موافقة المستخدم فقط من خلال الإجراء القانوني.

## ● إمكانية عرض المعلومات الشخصية:

لن يقوم موقع الإمارات للشراء الإلكتروني على شبكة الإنترنت بتبادل معلوماتك الشخصية مع أي شركات تقوم بأداء خدمات لنا مثل إنجاز الطلبات، توصيل الطرود، إرسال البريد والبريد الإلكتروني، تحليل بيانات العملاء، تقديم المساعدة التسويقية، إجراء دفعيات البطاقات الائتمانية، التقصي في نشاط احتيال، عمل دراسات عملاء وتقديم خدمة العملاء. فقط سيكون لديهم المدخل إلى المعلومات الشخصية المطلوبة لإنجاز مهامهم، لكن لا يجوز لهم كشف معلوماتك الشخصية التعريفية لأغراض أخرى.

بعض المعلومات الشخصية المحفوظة على الخدم تملكها الشركات الأخرى. وموقع الإمارات للشراء الإلكتروني على شبكة الإنترنت فقط حق الدخول إلى هذه المعلومات

## طرق وآلية الدفع والتسليم:

- ❖ تأكيد طلبك فالموقع
- ❖ نقوم بتسليمها لشركة الشحن مباشرة
- ❖ تستغرق عملية التوصيل 1 - 3 أيام
- ❖ سيتصل بك مندوب التوصيل لمعرفة مكان المنزل
- ❖ يقوم بتسليم مشترياتك لك يداً بيد
- ❖ دفع قيمة المشتريات للمندوب

## الدفع بواسطة البطاقات الائتمانية :



## أدوات الاتصال بين الموقع والزبائن:

- يمكن للزبون التواصل مع إدارة الموقع عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو صندوق البريد .
- ❖ خدمات الشراء الفوري .: تم تفعيل هذه الخدمات تسهيلاً لعملية الشراء لدى العملاء الذين يواجهون صعوبة في استخدام الانترنت فقد قمنا مؤخراً بإضافة الخدمات الفورية التالية :

يمكنكم الشراء الآن بواسطة  
**BlackBerry**  
2747F65A  
اضغط هنا للمزيد  
WWW.UAEBUY.COM

يمكنكم الشراء بواسطة الهاتف  
ارسل رسالة نصية فقط  
sms اضغط هنا  
WWW.UAEBUY.COM

يمكنكم الشراء الآن بواسطة  
" الوتس اب "  
اضغط هنا  
WWW.UAEBUY.COM

فمثلا عن طريق الشراء من خلال الواتس اب عليك تعبئة النموذج الخاص بالواتس

اب وتعبئة البيانات التالية :

الاسم.

رقم الهاتف.

اسم الدولة .

## ● نوع تصميم الصفحة:

نص مترابط Hyper text وتمت البرمجة بلغة HTML

يعتبر هذا الموقع متجر الكتروني أم مجمع تجاري الكتروني ؟ ولماذا ؟

يعتبر الموقع متجر الكتروني؛ لأنه مختص ببيع سلع الكوزمتكس فقط (شنط, محافظ, نظارات, عطور فرنسية).



## ● نموذج الأعمال المستخدم في هذا الموقع :

نموذج الأعمال الذي يستخدمه الموقع هو نموذج البيع المباشر للزبون.

● نوع التجارة الإلكترونية التي ينتمي إليها هذا الموقع :

نوع التجارة هو B2C .

## ● نوع تصميم التجوال في الموقع:

نوع تصميم التجوال في الموقع متحرك (نص مترابط/ تشعبي ينقلنا من صفحة لأخرى).

## ● أهم مزايا تصميم الموقع:

من أهم مزايا تصميمه, أنه وضع معلومات الموقع والتي تتضمن ما يلي:  
الاتصال بنا, آراء العملاء, من نحن, طرق الدفع, الإبلاغ عن الدفع, طرق الشحن, ضمان الجودة, سياسة الإرجاع, الحماية والخصوصية, خدمات الشراء الفوري. وهناك أيقونة لمعرفة طريقة الشراء فقد تم شرحها في الموقع بسبع خطوات إيضاحية.

## ● يمثل هذا الموقع تجارة الكترونية بحتة أم جزئية:

يمثل الموقع تجارة جزئية؛ وذلك لأنه يقوم بشحن البضاعة وإيصالها للزبون (بشكل ملموس) ولا يقوم بتحميلها إلكترونياً.

## ● يحتوي على الأسئلة الأكثر تكراراً FAQ وهل خدمة سؤال وجواب موجودة:

هذه الخدمة غير موجودة في الموقع.

## ● أهداف الموقع:

تسويق المنتجات العطرية والكوزميكس والترويج لها.

تسهيل إيصال المنتجات للزبائن في مختلف مناطق العالم.

تحقيق الربح لصاحب الموقع.

دفع الناس للإقبال على التسوق الإلكتروني والعمل على شراء هذه المنتجات .



## مميزات المشتريات الإلكترونية:

الشركات المساهمة يتوقع أن يكون لها السيطرة على قطع الأصول.  
أيضا تتطلع لتخفيف الحمل على وكيل البيع.  
وتصير تلك الشركات أيضا نحو تحسين دورات التصنيع.  
يرتقي الشراء الإلكتروني أو المشتريات الإلكترونية بمستوى التوريد إلى المستوى الأعلى.  
توفر معلومات في الوقت الحالي للمصنع عن احتياجات العملاء -

### ● المصداقية والثقة :

الجودة والخدمة ليست اهتماماتنا الرئيسية فقط. السلع لدينا أيضا تحمل نفس التوقيع الدقيق عالية الأداء. ونحن نعمل جنبا إلى جنب مع المصانع الكبرى التي بدورها توفر جودة عالية جدا للحفاظ على سمعتها.

### ● ضمان الجودة :

رعاية العملاء , هو شعارنا. هدف موقع الإمارات للشراء الإلكتروني هو تقديم افضل خدمة اكثر من اي وقت مضى . فمن اولويتنا ان نتابع عن كثب. اهم العوامل التي ترضي وتلبي جميع الاحتياجات .. الوقت .. الجهد النقود .. الفريق يعتقد بقوة أن الربح المادي هو قطرة في محيط مقارنة مع ربح العملاء .. ومع ذلك لا يمكن ان يتم دون فريق فني جاهز دائما لخدمة جميع الزبائن نحن نسعى دائما لأرضاء وتلبية احتياجات العميل بأي وسيلة . ، لذلك سنكون أكثر من سعداء لتلقي أية شكاوى بشأن الجودة والسعر ، والمصداقية ، والسلوك الجيد.

### ● حسن الجودة :

الخدمة دون جودة هي بالضبط مثل البحر من دون ماء. نعتزف بهذه الحقيقية . وكان تقديم منتجات ذات جودة أعلى اكبر دليل بأعترافنا بهذه الحقيقية لدينا خبراء متخصصون في معاينة جودة البضائع قبل عرضها في صفحات الموقع لضمان الحصول على منتج لا تشوبه شائبة جميع المنتجات لدينا مصممة وفقا لأعلى معايير الجودة.

### ● سياسة الإرجاع :

● موقع الإمارات للشراء الإلكتروني يقبل المرتجعات من الملابس والأحذية عن طريق التعويض عنها بالرصيد على الموقع. للقيام بعملية الإرجاع الرجاء التبليغ عن المنتجات المراد إرجاعها خلال ثلاثة أيام عمل.

## شروط إرجاع المنتجات

أن تكون غير مستعملة.

أن تكون غير مغسولة.

إرجاعها مع العبوة والملحقات الأصلية مثل العلاقات و بطاقة المنتج , واقنيات الغبار و عبوات الأحذية.

سياسة الإرجاع أعلاه لا تنطبق على المنتجات التالية

.الإكسسوارات

. مستحضرات التجميل والطور

.الإلكترونيات

.ديكور المنزل

. المجوهرات

. المنتجات الجلدية

. ملابس السباحة

. النظارات الشمسية

. الشنط

. المحافظ

. الساعات

. الملابس الداخلية .

آراء العملاء:



في هذه الصفحة سوف تتعرف على آراء العملاء الكرام

نتمنى أن تنال خدماتنا على إعجابكم ونسعى دائماً

نحو خدمة العملاء بشكل أفضل.

هل النظارات اصلية أم تقليد درجة اولى"  
مع البكس الاصلي

..خدمتكم ما ابتشمل دولة فلسطين؟"

## ملاحظتي عن الموقع:

بعد الغوص بموقع الشراء المراتي الالكتروني ، تبين لي أنه فعال بشكل

يكفي لتلبية احتياجات الزبائن والمستهلكين وكما انه ينشأ علاقة قوية مع

الزبائن، وأنا احفز واشجع لمثل هذه الافكارو أهتم بمواقع التسوق الالكترونية

وعلى اتصال دائم بصفحات البريد الالكتروني الخاص بها.

## الخاتمة:-

مما سبق يمكن الاستنتاج أن الانترنت مكنتنا من القيام بأعمالنا بشكل أسهل وأسرع, وجهد اقل لقد وفر أدوات عديدة للمستخدمين منها محركات البحث, البريد الالكتروني, المنتديات وغرف الدردشة, ومواقع التجارة الالكترونية التي سهلت عمليات التبادل التجاري, وغيرها مما استجد ويستجد في الانترنت. ولنعلم أن التجارة الالكترونية أصبحت جزءاً من حياتنا لا يتجزأ فهي ضرورة لكل فرد من أجل مواكبة تطور عصر التكنولوجيا والاتصالات . وأنا أتمنى من الله العلي القدير ع ز وجل أن أكون قد وفقت في توضيح مفهوم التجارة الالكترونية والتسويق عبر الانترنت (التبادل الالكتروني للسلع والمنتجات) من خلال تصفحي لموقع الشراء الالكتروني الإماراتي الذي كان مثالا واضحا على عمليات التبادل والتسويق الالكتروني للمنتجات والخدمات وتحقيق رغبات المستهلكين والزبائن.

وأخيرا أود القول انه ليس باستطاعتنا التخمين لما سنصل عليه من خدمات يقدمها لنا الانترنت ولكن يمكنني القول انه سيكون هناك مجال واسع وكبير لمواكبة و تطوير أساليب ووسائل الدراسة علميا وعمليا بالاعتماد على التكنولوجيا الحديثة والتي آخذة في التقدم والرقي نحو الأفضل والأفضل

والله ولي التوفيق