



شرح طريقة الرفع في نظام الدعم الفني لمستخدم مدير المدرسة

إدارة تقنية المعلومات والحاسب الآلي

رئيسة فريق الدعم الفني لنظام نور بإدارة تقنية المعلومات

لإرسال مشكلة واجهتك في نظام نور وتحتاج
إلى حل
من مستخدم مدير المدرسة النقر فوق أيقونة
نظام الدعم الفني

المستخدمون

تعديل ملف مستخدم

السلوك والمواظبة

اللجان

التقارير

أعداد الشواغر

أعمار الطلاب

طلبات التسجيل

التسجيل

المهارات

نظام الدعم الفني

التوجيه والإرشاد

مهارات العام السابق

الإعدادات

خروج

بياناتي الشخصية

المصروف والاقسام

الفصول

المستخدمون

تعديل ملف مستخدم

السلوك والمواظبة

اللجان

التقارير

أعداد الشواغر

أعمار الطلاب

طلبات التسجيل

التسجيل

المهارات

نظام الدعم الفني

التوجيه والإرشاد

مهارات العام السابق

الإعدادات

خروج

- لقراءة الأسئلة الشائعة والاستفادة منها
- لإضافة بلاغ عن المشكلة التي واجهتك في النظام
- لإضافة اقتراح في نظام نور
- لمتابعة البلاغات التي أرسلتها سابقا

أسئلة شائعة

إضافة بلاغ

إضافة اقتراح

متابعة البلاغات

معلومات المستخدم

هل حدثت المشكلة معك؟ ☒ نعم ☐ لا

هاتف/جوال :

* إدارات التربية والتعليم : الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة مكة المكرمة

المدرسة : مكة المكرمة

معلومات النظام

* النظام الرئيسي : تلقى

* النظام الفرعي : آخر --

الاختبارات

الصفحة : الإرشاد

معلومات النموذج : الإشراف

التاريخ الظهور : 08/12/1433

: 24/10/2012

* الوصف :

0 حرف من 1000

تحميل

(*) حقول إجبارية.

ملاحظة : لكل نظام دعم فاختيارك للنظام الصحيح عند تحديد المشكلة يسهل الرد عليك وإفادتك بحلها

عودة

إرسال

* نذكر مديرات المدارس الابتدائي والمتوسط للتعليم العام بضرورة اضافة قسم المشروع الشامل للصف الثالث و السادس الابتدائي و الصف الثالث متوسط و تحويل الطلاب الى هذا القسم بعد فك ارتباطهم من فصول القسم

مكة المكرمة - الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة مكة المكرمة

مدير مدرسة

إضافة بلاغ

تحويل المستخدم

بياناتي الشخصية

الصقوف والأقسام

الفصول

المستخدمون

تعديل ملف مستخدم

السلوك والمواظبة

اللجان

التقارير

أعداد الشواغر

أعداد الطلاب

طلبات التسجيل

التسجيل

المهارات

نظام الدعم الفني

التوجيه والإرشاد

مهارات العام السابق

الإعدادات

خروج

معلومات المستخدم

هل حدثت المشكلة معك؟ ☒ نعم ☐ لا

هاتف/جوال

* ادارات التربية والتعليم : الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة مكة المكرمة

المدرسة : مكة المكرمة

معلومات النظام

* النظام الرئيسي : الاختبارات

* النظام الفرعي : اختر --

الصفحة : اختر --

الفصول الدراسية

المستخدمون

المجالات التعليمية

المقررات

الشعب الدراسية

شعب المعلمين

جدول الاختبارات النهائية

إرشاد الطلاب

التسجيل

الدرجات

قبول طلاب الفصل الصيفي

التقديرات

التقويم

السلوك والمواظبة

الطلبة الخريجون

الإعدادات

بياناتي الشخصية

البيكل التنظيمي (إدارات التربية والمدارس)

إدارة ملفات المستخدمين

تحديد النظام الفرعي الذي واجهتك فيه المشكلة

0 حرف من 1000

تحميل

عودة

إرسال

٠٥:١٠ م
٢٢/١٢/٠٨



EN



معلومات المستخدم

هل حدثت المشكلة معك؟ ☒ نعم ☐ لا

هاتف/جوال

:

* ادارات التربية والتعليم : الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة مكة المكرمة

المدرسة

:

يمكنة المكرمة

معلومات النظام

* النظام الرئيسي : الاختبارات



* النظام القرعي : -- اختر --



الصفحة



:

معلومات النموذج

* تاريخ الظهور



08/12/1433

:



24/10/2012

* الوصف :

صياغة المشكلة بشكل مباشر وواضح

0 حروف من 1000

تحميل

المرفق :

(*) حقول إجبارية.

عودة

إرسال

معلومات المستخدم

هل حدثت المشكلة معك؟ ☒ نعم ☐ لا

هاتف/جوال :

* ادارات التربية والتعليم : الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة مكة المكرمة

المدرسة

يمكنة المكرمة

معلومات النظام

* النظام الرئيسي : الاختبارات

* النظام القرعي : -- اختر --

الصفحة :



معلومات النموذج

* تاريخ الظهور :

08/12/1433

24/10/2012

* الوصف :

حرف من

...

المرفق :

تحميل

بإمكانك تصوير الشاشة لتوضيح المشكلة
وارفاق الصورة من هنا

(*) حقول إجبارية.

عودة

إرسال

طريقة تصوير الشاشة

لمستخدمي (Windows ٧)



لمستخدمي (Windows xp)

prntscr

١. يمكنك تصوير الشاشة من خلال زر
٢. الموجود في لوحة المفاتيح .

٣. لصق الصورة في صفحة بوربوينت أو وورد .

٤. حفظ الصورة على سطح المكتب .

٥. ثم ارفاقها من تحميل حسب الشرح السابق .



الصورة الان مدرجة في برنامج أداة القطع

أداة القطع

ملف تحرير أدوات تعليمات

بياناتي الشخصية
الصفوف والأقسام
القصود
المستخدمين
تعديل ملف مستخدم
السلوك والمواظبة
اللجان
التقارير
أعداد الشواغر
أعمار الطلاب
طلبات التسجيل
التسجيل
المهارات
نظام الدعم الفني
التوجيه والإرشاد
مهارات العام السابق
الإعدادات
خروج

هل حدثت المشكلة معك؟ ☒ نعم ☐ لا

هاتف/جوال :
* ادارات التربية والتعليم : الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة مكة المكرمة
المدرسة : يمكنه المكملة

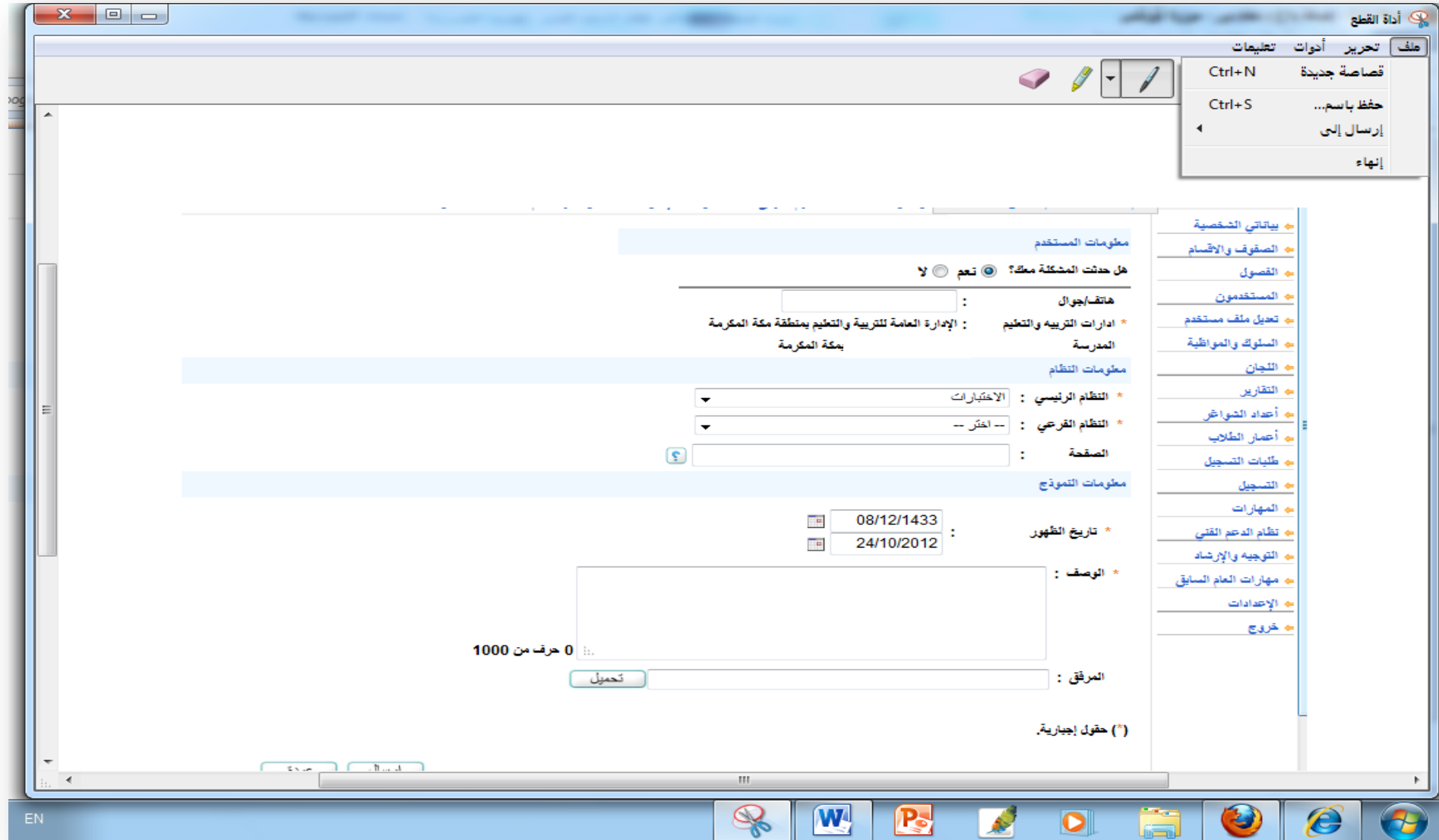
معلومات النظام
* النظام الرئيسي : الاختبارات
* النظام الفرعي : اختر --
الصفحة : ؟

معلومات النموذج
تاريخ الظهور : 08/12/1433
24/10/2012
* الوصف :
0 حرف من 1000
المرفق : تحميل

(*) حقوق إجبارية.

EN

- لحفظ الصورة ملف - حفظ باسم - اختيار مكان الحفظ - مثال (سطح المكتب) .
- الان من تحميل ادراج الصورة من سطح المكتب لإرفاقها مع المشكلة في البلاغ .



معلومات النظام

* النظام الرئيسي :

* النظام الفرعي :

الصفحة :

الارشاد

الارشاد

معلومات النموذج

* تاريخ الاقتراح :

08/12/1433

24/10/2012

* الوصف :

كتابة الاقتراح بطريقة محددة واضحة

إدراج الصورة المرفقة

0 حرف من 1000

تحميل

(*) حقول إجبارية.

عودة

إرسال



- ◀ أسئلة شائعة
- ◀ إضافة بلاغ
- ◀ إضافة اقتراح
- ◀ متابعة البلاغات

يجب متابعة البلاغات في نظام الدعم الفني حتى لا تبقى مفتوحة فإنها تغلق عند قراءتها

تحويل المستخدم

◀ بياناتي الشخصية

◀ الصفوف والاقسام

◀ الفصول

◀ المستخدمون

◀ تعديل ملف مستخدم

◀ السلوك والمواظبة

◀ اللجان

◀ التقارير

◀ أعداد الشواغر

◀ أعمار الطلاب

◀ طلبات التسجيل

◀ التسجيل

◀ المهارات

◀ نظام الدعم الفني

◀ التوجيه والإرشاد

◀ مهارات العام السابق

◀ الإعدادات

◀ خروج

تحويل المستخدم

بياناتي الشخصية

الصفوف والأقسام

الفصول

المستخدمون

تعديل ملف مستخدم

السلوك والمواظبة

اللجان

التقارير

أعداد الشواغر

أعمار الطلاب

طلبات التسجيل

التسجيل

المهارات

نظام الدعم الفني

التوجيه والإرشاد

مهارات العام السابق

الإعدادات

خروج

متابعة البلاغات

مدير مدرسة

مكة المكرمة - الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة مكة المكرمة

النظام الرئيسي	:	-- الكل --	▼	درجة الأهمية	:	-- الكل --	▼
النظام الفرعي	:	-- الكل --	▼	الحالة	:	-- الكل --	▼
رقم النموذج	:			نوع النموذج	:	-- الكل --	▼
	:			أنشئ بواسطة	:		
تاريخ إنشاء البطاقة							
من تاريخ	:			إلى تاريخ	:		

ابحث

لعرض القائمة التفسيرية للالوان، انقر هنا.

لعرض صفحة قابلة للطباعة، انقر هنا.

الرقم	أنشئ بواسطة	الوصف	درجة الأهمية	تاريخ الظهور	تاريخ الإنشاء	الحالة المدرسة	تاريخ الحل	نوع النموذج	مكان الطلب الحالي
		سؤال/كيفية حذف القسم العام ...	منخفض	١٤٣٣/١١/٢٢ -- ١٤٣٣/١١/٢٢ ٢٠١٢	١٤٣٣/١١/٢٢ -- ١٤٣٣/١١/٢٢ ٠٩:١١ ٢٠١٢	تم الرد	١٤٣٣/١١/٢٩ -- ١٥/١٥ ٢٣:٤٢ ٢٠١٢	بلاغ	مستوى المدرسة

عدد السجلات الكلي: ١